

Guatemala, 29 de mayo de 2020

Licda.
Cinzia Renata Di Chiara Flores
Viceministra de Patrimonio Cultural y Natural
Su Despacho

Su Despacho

Estimada Viceministra:

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Mensual de Actividades** conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos No. 32-2020 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No.6-2020 correspondiente al mes de mayo de 2020 y para cobro de mis honorarios estoy presentando la factura Serie. B No. 140

Actividades

- **Apoyar la realización de mantenimientos preventivos y correctivos al hardware, así como de ser necesario, en la correcta instalación eléctrica de los mismos.**

Instalacion de equipo de computo en oficinas de: Recursos Humanos
Revision de Microsoft office en oficinas de: Servicios Generales
Revision de escaner en oficinas de: Recursos Humanos
Revision de escaner en oficinas de: Auditoria Interna
Revision de quemadora de disco en oficinas de: Recursos Humanos
Revision de impresora en oficinas de: Administracion General
Revision de impresora en oficinas de: Asesoria del Despacho Superior
Revision de impresora en oficinas de: Recursos Humanos (3)
Revision de escaner en oficinas de: Juridico
Revision de impresora en oficinas de: Juridico
Revision de escaner en oficinas de: UDAF
Instalacion de modem en oficinas de: Entrada primer nivel toma de datos
Instalacion de modem en oficinas de: Compras
Revision de Microsoft office en oficinas de: Auditoria Interna
Revision de impresora en oficinas de: Planificacion
Reemplazo de impresora en oficinas de: Recursos Humanos
Instalacion de modem en oficinas de: Recursos Humanos (3)


Ramon Raulofo Chavez Tak
Director de Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deporte

Apoyar la implementación de nuevas tecnologías de red que permitan a los usuarios del Ministerio de Cultura y Deportes el uso eficiente de sus computadoras, aplicaciones y sistemas de transferencia de datos y de telecomunicaciones.

Configuración de nuevo usuario de Dominio MCD en oficinas de: Planificación
Instalación y configuración de nuevo Antivirus en las siguientes oficinas:
Dirección Financiera
Unidad de Administración Financiera Udaf
Dirección de Recursos Humanos
Dirección de Asuntos Jurídicos
Dirección de Planificación
Dirección de Recursos Humanos
Dirección de Cooperación Internacional
Unidad de Género
Instalación de Acces Point en puerta de ingreso Primer Nivel toma de datos
Cambio de equipo de cómputo en oficinas de: Auditoría Interna
Cambio de IP en oficinas de: Planificación
Cambio de IP en oficinas de: Recursos Humanos
Cambio de IP en oficinas de: Dirección Jurídica
Cambio de IP en oficinas de: Dirección Financiera
Revisión de Microsoft Office en oficinas de: Administración General
Revisión de usuario de dominio MCD en oficinas de: UDAF

- **Apoyar la implementación de planes y programas destinados al resguardo de la integridad de la red interna y de su información a través de la instalación, configuración, operación y actualización de herramientas de software.**
Resguardo de datos Back-Up en oficinas de: Auditoría Interna

Apoyar en la atención y orientación a los usuarios del Ministerio en el uso de actuales o nuevas herramientas de tecnología en el área de la informática.

Cambio temporal de claves de usuario de dominio en oficinas de:
Cambio temporal de claves de usuario de dominio en oficinas de:
Revisión de carpeta en oficinas de: UDAF
Revisión de carpeta en oficinas de: Administración General

- **Apoyar a la dirección de informática en el seguimiento a la observancia por parte de los usuarios de las normas, políticas y procedimientos definidos en materia de Sistemas Informáticos.**

Desbloqueo de equipo de cómputo en oficinas de: Planificación (2)

Otras actividades que sean solicitadas.

Revisión de switch en oficinas de: Administración del Palacio Nacional de la Cultura


Ing. Edwin Roldán Chávez Tak
Director de Sistemas Informáticos
Dirección Superior
Ministerio de Cultura y Deporte

Resultados Obtenidos

- Equipo instalado (9)
- Equipo revisado (18)
- Asistencias de Hardware (8)
- Asistencias de Software (32)
- Instalación de Hardware (9)
- Back up (1)

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente

VoBo


Ing. Edyvin Randofo Chavez Tals
Director de Sistemas Informáticos
Dirección Superior
Ministerio de Cultura y Deporte

Atte;
Mario Rolando Soto Rodriguez

